

Política da Qualidade

Documento de referência: JFS-COR-HSEQ-POL-002

Fornecer serviços de primeira qualidade é uma parte central de como atendemos às necessidades de nossos clientes, buscamos exceder as suas expectativas e alcançamos o crescimento sustentável e lucrativo dos nossos negócios.

Esta política define nossas expectativas em tudo o que fazemos e explica como elas são atendidas em toda a organização. Aplica-se a todos os colaboradores, contratados e quando aplicável, a todos os terceirizados relacionados.

Para garantir os mais altos padrões de qualidade dos serviços a Continental se compromete a:

- Alcançar a excelência empresarial em todos os processos;
- Definir claramente, concordar e atender aos requisitos aplicáveis;
- Fornecer serviços de mergulho, afretamento de embarcações e ROV altamente confiáveis;
- Fornecer materiais de treinamento para reforçar uma forte cultura de qualidade;
- Eliminar não conformidades de qualidade;
- Garantir a satisfação contínua dos nossos clientes;
- Recompensar o excelente desempenho de qualidade de nossos colaboradores e contratados;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão de Qualidade;
- Assegurar o mais alto nível de integridade corporativa e ética em todos os seus negócios.

Nossos princípios de qualidade serão promovidos através de:

- Liderança desde o topo e compromisso com a qualidade por todos os colaboradores e contratados.
- Colaboração ativa com clientes internos, externos e provedores externos.
- Ter uma mentalidade preventiva que incentive o relato de todas as falhas ou preocupações de qualidade para planejar ações corretivas.
- Trabalhar para que os seus processos estejam livres de desperdícios e defeitos.
- Sistemas de gestão que impulsionam a melhoria contínua.
- Comunicação das melhores práticas e lições aprendidas.
- Conformidade com requisitos estatutários e regulamentares, normas nacionais, políticas, diretrizes e procedimentos da empresa.

A Alta Direção é responsável por garantir a implementação e conformidade com esta Política.

Juntos, faremos o possível para garantir que os mais altos padrões de qualidade sejam sempre mantidos.



Bernardo Bruno G. Dias
Country Manager